

Allgemeine Teilnahmebedingungen
MAVI Apotheken Institut AG
 für hybride Veranstaltungen
 (Stand: Mai 2026)

Inhalt

1	Allgemeines	3
1.1	Anbieter.....	3
1.2	Geltungsbereich	3
2	Zustandekommen des Vertrags	3
2.1	Anmeldung	3
2.2	Anmeldebestätigung.....	3
3	Zahlung	3
3.1	Teilnahmegebühren	3
3.2	Fälligkeit.....	4
3.3	Bankverbindung	4
4	Ausfall der Veranstaltung und Programmänderungen	4
4.1	Zu geringe Teilnehmerzahl, Ausfall des Dozenten, höhere Gewalt.....	4
4.2	Referentenwechsel; Änderungen im Veranstaltungsablauf; Verlegung des Veranstaltungsortes.....	5
4.3	Ersatztermin bei vollständiger Absage durch den Veranstalter / Teilnahme an Folgeveranstaltung 2027	5
4.4	Absage Präsenzveranstaltung / nur virtuelle Veranstaltung.....	5
4.5	Risikoverteilung.....	5
5	Stornierung; nicht in Anspruch genommen Leistungen.....	6
5.1	Stornierung durch den Teilnehmer; Ersatzteilnehmer.....	6
5.2	Stornierungsgebühren.....	6
5.3	Arbeitsunfähigkeit; höhere Gewalt.....	6
6	Reibungsloser Ablauf der Veranstaltung.....	6
7	Urheber- und andere Rechte	6
7.1	Unterlagen	6
7.2	Unterlagen- und Vortragsinhalt.....	7
7.3	Bild- und Tonaufnahmen	7
7.4	Links	7



8	Haftung	7
8.1	Ansprüche auf Schadensersatz; Ausnahmen	7
8.2	Verletzung wesentlicher Vertragspflichten	8
8.3	Gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen	8
8.4	Produkthaftungsgesetz	8
9	Schlussbestimmungen	8
9.1	Anwendbares Recht	8
9.2	Gerichtsstand	8



1 Allgemeines

1.1 Anbieter

Die folgenden Allgemeine Teilnahmebedingungen („ATB“) regeln das Vertragsverhältnis zwischen uns, der MAVI Apotheken Institut AG, Römerstr. 32, 82205 Gilching bei München („MAVI“) und dem Teilnehmer („Teilnehmer“) an einer unserer hybriden Veranstaltungen/Seminare/Kongresse (zusammen „Veranstaltungen“ und „Angebote“). Die ATB gelten in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

1.2 Geltungsbereich

Die ATB gelten ausschließlich. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Teilnehmers werden nicht anerkannt, sofern wir diesen nicht schriftlich zugestimmt haben.

Als Teilnehmer im Sinne dieser ATB sind ausschließlich Unternehmer i.S.d. § 14 BGB oder dessen Angestellte zugelassen. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2 Zustandekommen des Vertrags

2.1 Anmeldung

Unsere Angebote sind unverbindlich und freibleibend. Wir behalten uns vor, unsere Angebote zu ändern oder einzustellen. Die Darstellung der Angebote stellt noch kein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss, sondern lediglich eine Einladung an den Teilnehmer dar, uns seinerseits ein entsprechendes verbindliches Angebot zu unterbreiten, dass er an der Veranstaltung zu den im Angebot genannten Konditionen teilnehmen möchte („Anmeldung“). Die Anmeldung kann ausschließlich online über unsere bzw. die Internetpräsenz der Veranstaltung erfolgen.

2.2 Anmeldebestätigung

Der Teilnahmevertrag mit dem Teilnehmer kommt durch unsere Bestätigung in Textform zustande.

3 Zahlung

3.1 Teilnahmegebühren

Die in unseren Angeboten ausgewiesenen Teilnahmegebühren verstehen sich pro Person und Veranstaltung zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Die Teilnahmegebühren beinhalten die Tagungskosten, etwaige Arbeitsunterlagen und sonstige veranstaltungsbegleitende Unterlagen (zusammen „Unterlagen“, Ziff. 7.1) sowie die den Präsenzteilnehmern in den Veranstaltungspausen dargebotenen Speisen und Getränke. Nicht in den Teilnahmegebühren enthalten sind etwaige Reise-, Übernachtungs- und Aufenthaltskosten des Teilnehmers. Die Teilnahme an der Veranstaltung wird nur bei vollständiger und rechtzeitiger Zahlung der Teilnahmegebühren gewährt.

3.2 Fälligkeit

Die Teilnahmegebühren werden innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt zur Zahlung an uns fällig. Bei Anmeldungen, die kürzer als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn erfolgen, müssen die Teilnahmegebühren spätestens am Veranstaltungstag unserem nachstehenden Bankkonto gutgeschrieben sein.

3.3 Bankverbindung

Zahlungen sind ausschließlich per Banküberweisung auf unser folgendes Konto zu leisten

MAVI Apotheken Institut AG
HypoVereinsbank München AG
IBAN DE14 7002 0270 0015 2514 90
BIC HYVEDEMMXXX

Eine Zahlung z.B. per Bargeld oder per Scheck akzeptieren wir nicht. Für den Verlust solcher Zahlungsmittel auf dem Postwege übernehmen wir keine Haftung.

4 Ausfall der Veranstaltung und Programmänderungen

4.1 Zu geringe Teilnehmerzahl, Ausfall des Dozenten, höhere Gewalt

Wir bitten den Teilnehmer um Verständnis, dass wir uns die Absage der Veranstaltung als Ganzes oder in Teilen für den Fall einer zu geringen Teilnehmerzahl, des Ausfalls des Dozenten, behördlicher Anordnung (hiervon sind insbesondere und beispielhaft umfasst: Anordnung des KVRs über die Unzulässigkeit der Veranstaltung, weiterer Lockdown), wegen höherer Gewalt oder aus sonstigen Gründen vorbehalten. Auch den Abbruch der bereits begonnenen Veranstaltung behalten wir uns entsprechend vor. Müssen wir die Veranstaltung ganz oder teilweise absagen bzw. abrechnen, werden wir den Teilnehmer so rechtzeitig wie möglich hierüber informieren und ihm im Fall der Absage vor Beginn der Veranstaltung bezahlte Teilnahmegebühren in nachfolgend genannter Höhe zurückerstatten:

Bei Mitteilung durch uns an den Teilnehmer über die Absage:

bis zum 27.10.2026 in voller Höhe

bis zum 05.1.2027 in Höhe von 10%

Sollte die bereits begonnene Veranstaltung abgebrochen werden, erfolgt keine Erstattung. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens unserer Angestellten oder unserer sonstigen Erfüllungsgehilfen. Bei Ausfall eines Dozenten sind wir vor Absage der Veranstaltung im Ganzen oder in Teilen bemüht, einen Ersatzdozenten zu finden.

4.2 Referentenwechsel; Änderungen im Veranstaltungsablauf; Verlegung des Veranstaltungsortes

Referentenwechsel, unwesentliche oder notwendige Änderungen im Veranstaltungsablauf oder eine Verlegung des Veranstaltungsortes, über die wir Sie ebenfalls so rechtzeitig wie möglich informieren werden, behalten wir uns unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vor, wenn dies unter Berücksichtigung unserer Interessen dem Teilnehmer zumutbar ist. In diesen Fällen ist der Teilnehmer weder zur Minderung der Teilnahmegebühren noch zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

4.3 Ersatztermin bei vollständiger Absage durch den Veranstalter / Teilnahme an Folgeveranstaltung 2028

Sollte die Veranstaltung vor Beginn durch den Veranstalter oder aufgrund behördlicher Anordnung abgesagt bzw. untersagt werden, ist ein Ersatztermin geplant. Der Teilnehmer kann an diesem Ersatztermin teilnehmen. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung der Gebühren gemäß Ziffer 4.1. Der Teilnehmer wird über die Durchführung des Ersatztermins rechtzeitig informiert. Sollte die Veranstaltung auch an diesem Ersatztermin nicht durchgeführt werden können, verbleibt es bei den Regelungen gemäß Ziffer 4.1.

Alternativ kann der Teilnehmer gegenüber dem Veranstalter erklären, dass er an der Folgeveranstaltung im Jahr 2028 teilnehmen möchte. In diesem Fall wird die Zahlung auf die Teilnahmegebühr für die Folgeveranstaltung in voller Höhe angerechnet.

4.4 Absage Präsenzveranstaltung / nur virtuelle Veranstaltung

Sollte eine Präsenzveranstaltung vor Beginn durch den Veranstalter oder aufgrund behördlicher Anordnung abgesagt bzw. untersagt werden, wird die Veranstaltung nach Möglichkeit nur virtuell durchgeführt. Der Präsenzteilnehmer kann in diesem Fall an der virtuellen Veranstaltung teilnehmen und erhält die Ticketpreisdifferenz erstattet. Der Teilnehmer wird über die Absage der Präsenzveranstaltung und die Durchführung einer nur virtuellen Veranstaltung rechtzeitig informiert. Sollte eine rein virtuelle Veranstaltung nicht durchgeführt werden können, verbleibt es bei den Regelungen gemäß Ziffer 4.3.

4.5 Risikoverteilung

Ziel des Veranstalters ist es, neben der virtuellen Veranstaltung eine Präsenzveranstaltung zu ermöglichen, die weitgehend normalen / vor-Corona-Zeiten üblichen Bedingungen entspricht. Dies entspricht auch dem Wunsch vieler Personen, die sich für die Teilnahme interessieren. Die Risikoverteilung insbesondere hinsichtlich der Gebührentragung auch bei Absage durch den Veranstalter wird daher als angemessen angesehen und vom Teilnehmer anerkannt.

5 Stornierung; nicht in Anspruch genommen Leistungen

5.1 Stornierung durch den Teilnehmer; Ersatzteilnehmer

Kann der Teilnehmer nach Anmeldung nicht an der Veranstaltung teilnehmen, so kann er rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn einen Ersatzteilnehmer benennen. Der Teilnehmer kann alternativ seine Teilnahme stornieren: Stornierungen sind schriftlich oder per E-Mail zu richten an: MAVI Apotheken Institut AG, Römerstraße 32, 82205 Gilching, E-Mail: office@bvdak.de

5.2 Stornierungsgebühren

Die Stornierung, die uns bis 42 Tage vor der Veranstaltung per Post oder per E-Mail zugeht, ist kostenfrei möglich. Für spätere Stornierungen werden 80 % des Rechnungsbetrages erhoben. Maßgeblich ist das Datum des Eingangs der Stornierung des Teilnehmers bei uns. Dem Teilnehmer bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns ein Schaden in dieser Höhe nicht entstanden ist oder niedriger war.

5.3 Arbeitsunfähigkeit; höhere Gewalt

Storniert der Teilnehmer bis spätestens zum Veranstaltungsbeginn nicht, so fallen 80 % der gesamten Teilnahmegebühren an. Dies gilt nicht, wenn der Teilnehmer den Nachweis erbringen kann, dass kein oder lediglich ein geringerer Schaden entstanden ist. Dies gilt des Weiteren nicht bei Arbeitsunfähigkeit, die durch ein schriftliches ärztliches Zeugnis nachgewiesen ist, oder bei Vorliegen höherer Gewalt. Weist der Teilnehmer seine Arbeitsunfähigkeit oder das Vorliegen höherer Gewalt nach, erhält der Teilnehmer einen Gutschein in Höhe der gezahlten Teilnahmegebühren, der innerhalb der folgenden 3 Jahre für eine unserer Veranstaltungen eingelöst werden kann. Eine Rückerstattung der Teilnahmegebühren findet in diesem Fall nicht statt.

6 Reibungsloser Ablauf der Veranstaltung

Wenn der Teilnehmer es trotz Abmahnung nicht unterlässt, die Veranstaltung nachhaltig zu stören, so dass ein reibungsloser Veranstaltungsgang nicht mehr zu gewährleisten ist, behalten wir uns das Recht vor, den Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen, wobei die Teilnahmegebühren nicht erstattet werden. Die Veranstaltungsleitung ist gegenüber dem Teilnehmer für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

7 Urheber- und andere Rechte

7.1 Unterlagen

Sämtliche der von uns zur Veranstaltung ausgegebenen und gegebenenfalls online zur Verfügung gestellten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne unsere ausdrückliche, schriftliche Einwilligung vervielfältigt, verbreitet, verarbeitet oder öffentlich wiedergegeben werden.

7.2 Unterlagen- und Vortragsinhalt

Wir übernehmen keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Qualität des Unterlagen- oder Vortragsinhalts.

Die Referenten sind in ihrem Vortrag frei. Die kommunizierten Meinungen müssen nicht unserer Auffassung entsprechen.

7.3 Bild- und Tonaufnahmen

Während der Veranstaltung werden Bild- und Tonaufnahmen („Aufnahmen“) erstellt. Diese werden wir und mit uns verbundene Unternehmen unentgeltlich zum Zwecke der Eigenwerbung/Öffentlichkeitsarbeit in analogen und digitalen Medien (Internet/Website, soziale Medien, Pressemitteilungen, Newsletter, Broschüren, Printprodukte usw.) unter Wahrung allgemeiner Persönlichkeitsrechte der Teilnehmer verwenden. Diese Verarbeitung erfolgt auf Basis unseres bzw. des berechtigten Interesses Dritter an der Präsentation, Veranschaulichung unserer Events/an Öffentlichkeitsarbeit nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Bild- und Tonaufnahmen („Aufnahmen“) von der Veranstaltung im Ganzen oder in Teilen sind ohne unsere ausdrückliche schriftliche Einwilligung nicht gestattet. Der Teilnehmer stellt uns insoweit schon jetzt von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die auf einer Verletzung von Urheberrechten, des Rechts am eigenen Bild oder des allgemeinen Persönlichkeitsrechts beruhen.

7.4 Links

Für den Fall, dass wir auf unseren Internetseiten eine Zusammenstellung von Links mit weitergehenden Informationen zur Verfügung stellen, weisen wir darauf hin, dass die auf Internetseiten Dritter enthaltenen Texte, Bilder, Grafiken, Logos und sonstige Gestaltungen und Layouts („geschützte Inhalte“) dem Urheberrecht und anderen Immaterialgüterrechten unterliegen. Insoweit setzt deren Nutzung eine entsprechende Erlaubnis der jeweiligen Rechteinhaber voraus. Die unerlaubte Nutzung und Verwertung geschützter Inhalte können zivil- und strafrechtliche Konsequenzen zur Folge haben.

Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich.

8 Haftung

8.1 Ansprüche auf Schadensersatz; Ausnahmen

Ansprüche des Teilnehmers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Teilnehmers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf unserer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder einer solchen unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels der Verträge notwendig ist.



8.2 Verletzung wesentlicher Vertragspflichten

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Teilnehmers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

8.3 Gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen

Die Einschränkungen der Ziff. 7.1 und 7.2 gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

8.4 Produkthaftungsgesetz

Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

9 Schlussbestimmungen

9.1 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Teilnehmer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

9.2 Gerichtsstand

Sofern der Teilnehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland oder der EU hat oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt des Teilnehmers im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind, oder der Teilnehmer Kaufmann, eine juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer und uns München, Deutschland.